

Wings & Tears Privacy Statement

Uw privacy is heel belangrijk voor Wings & Tears. Daarom hebben wij een beleid ontwikkeld om uw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk te behandelen. Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende wetgeving op dit gebied. In dit Privacy Statement geven wij aan welke persoonsgegevens Wings & Tears van u verzameld, op welke wijze persoonsgegevens worden verwerkt en van welke rechten u gebruik kan maken.

Wie is Wings & Tears / Annemarie Derickx Lodder

Annemarie Derickx Lodder
Sint Annahof 54
3764 BA Soest
+31 6 28 55 02 70
info@wings-tears.nl
KvK: 64947483

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Op 25 mei 2018 trad de Algemene Verordening Persoonsgegevens (hierna: "AVG") in werking. Wings & Tears dient in overeenstemming met deze verordening te opereren. De Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: "Autoriteit") ziet toe op de naleving van de AVG. Bij de Autoriteit kunt u terecht voor meer algemene informatie over de AVG en het indienen van klachten ten aanzien van inbreuken op uw privacy. Meer informatie over de Autoriteit kunt u vinden op: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Wings & Tears gebruikt de door u verstrekte persoonsgegevens om haar diensten zo goed mogelijk te kunnen leveren. U kunt hierbij onder andere denken aan:

- Het verlenen van toegang tot de Wings & Tears Website (www.wings-tears.nl) en de Wings & Tears Facebookpagina (<https://facebook.com/wingstears>) (hierna: "Website") en de daarop aangeboden diensten, waaronder in ieder geval begrepen:
 - Het contact formulier
 - De commentaarfunctie bij publicaties op de Website
 - Het plaatsen van bestellingen via de Website
- Het plaatsen van artikelen en bijdragen op de Website
- De verkoop en levering van producten en diensten door Wings & Tears
- Het voeren van verkoopadministratie
- De opbouw en beheer van een bestand van klanten en geïnteresseerden
- Het versturen van een nieuwsbrief
- Het voeren van een persoonlijke emailcorrespondentie (bijvoorbeeld emailcorrespondentie over een door u gestelde vraag of een geplaatste bestelling)
- Het versturen van (gepersonaliseerde) promotionele berichten en advertenties via email, sociale media (zoals bijvoorbeeld Facebook)

Uw gegevens zijn alleen beschikbaar voor Wings & Tears en haar medewerkers. Alleen als dat voortvloeit uit de wet of uit contractuele verplichtingen die Wings & Tears tegenover u heeft, worden zonder uw expliciete toestemming geen persoonsgegevens aan derden verstrekt.

Welke persoonsgegevens verwerkt Wings & Tears?

Wij verwerken in principe alleen de volgende gegevens:

- (Bedrijfs-)naam
- Voornaam
- Voorletters
- Titulatuur
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Btw-nummer
- KvK nummer
- Cookies (zie voor meer informatie 'Cookies' hieronder)
- Facebookadres
- IP-adres
- Gegevens voor het doen van betalingen

Opslag van gegevens

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op servers van mailingprovider ActiveCampaign. De servers van ActiveCampaign bevinden zich in de Verenigde Staten. Uw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het [EU-VS Privacy Shield Framework](#). De privacy policy van ActiveCampaign kunt u [hier](#) vinden.

Als u een aankoop bij ons heeft gedaan, kunnen uw persoonsgegevens opgeslagen worden in onze verkoopadministratie. Verder staan de verkoopdata (inclusief persoonsgegevens) op de server van onze Wings & Tears website in het klantmanagementsysteem. De Wings & tears website wordt gehost vis Sitesmid.nl. Meer informatie over de privacy policy van onze hosting provider Sitesmid.nl kunt u [hier](#) vinden.

Onze Website content is overigens goed beveiligd door middel van de SSL-encryptie. Deze veiligheidsversleuteling is te herkennen aan het gebruik van 'https' in de adresbalk van uw webbrowser en een sleutelvormig icoontje.

Duur opslag gegevens

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen.

- Wanneer u zich uitschrijft voor de nieuwsbrief, wordt u op een uitschrijflijst gezet. U wordt dan níét meer gemaïld. Evenwel blijft u nog maximaal een jaar in het systeem staan tot Wings & Tears de uitschrijflijst van een jaar volledig verwijderd heeft.
- Wanneer u klant bent, worden de facturen met uw gegevens bewaard volgens een wettelijk verplicht gestelde bewaartermijn (bijvoorbeeld om aan onze boekhoudverplichtingen voor de verkoopadministratie te kunnen voldoen).
- Persoonsgegevens die vermeld staan bij de commentaren die door u via de Website zijn geplaatst, blijven voor onbepaalde tijd staan, tenzij u Wings & Tears expliciet verzoekt tot het verwijderen van het commentaar of een post. De procedure voor het verwijderen van uw persoonsgegevens staat hieronder beschreven.

De bovenstaande termijnen gelden, tenzij er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaan die verlangen dat gegevens langer bewaard worden en/of beschikbaar blijven.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze Website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op uw voorkeuren worden cookies gebruikt.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein bestandje dat door onze Website wordt meegestuurd en door uw browser op het apparaat waar u onze Website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookies zijn opgeslagen kan naar onze Website teruggestuurd worden, wanneer u de Website opzoekt bezoekt. Meer informatie over cookies kunt u vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Advertentiecookies

Met uw toestemming gebruiken wij cookies van Facebook (Facebook Pixel) om advertenties beschikbaar te stellen. Deze cookies zorgen ervoor dat voor u relevante advertenties worden weergegeven. Meer informatie over de cookies van Facebook vindt u [hier](#).

Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de Website gebruiken maken we gebruikersanalyses met Google Analytics. Met de informatie die wij met Google Analytics verzamelen proberen wij de Website steeds verder te verbeteren voor onze gebruikers. Bij gebruik van de Website worden er daarom analytische cookies van Google op uw apparaat geplaatst. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Wij kunnen daarom met Google Analytics niet zien hoe uw surfgedrag op de Website is. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kunt u [hier](#) vinden.

Social Media

We willen het voor u graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze Website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons.

Van de volgende social media-kanalen hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met uw privacy omgaan. Wij helpen u alvast op weg door hieronder de links naar de verschillende privacy - verklaringen te delen:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [Pinterest](#)
- [YouTube](#)
- [Google+ en Google Feedburner](#)
- [Twitter](#)

Uitschakelen en verwijderen

Wilt u de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via de browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen.

Via de website [Your Online Choices](#) kunt u meer uitleg vinden over hoe u cookies uit kunt schakelen.

Links

Op onze Website kunt u links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten Wings & Tears. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaringen van de betreffende websites.

Recht op inzage, rectificatie of verwijderen van de persoonsgegevens

U kunt bij Wings & Tears opvragen welke persoonsgegevens wij van u hebben en deze, bij eventuele onjuistheden, laten wijzigen door een email te sturen naar info@wingstears.nl. Ook kunt u via dezelfde weg Wings & Tears verzoeken uw gegevens te laten wissen.

Intrekken toestemming

Mocht u toestemming hebben gegeven voor het gebruik van uw persoonsgegevens door Wings & Tears en wilt u die toestemming (gedeeltelijk) intrekken, stuur dan een email met mededeling naar info@wingstears.nl. Voor de volledigheid wijst Wings & Tears u erop dat u na (gedeeltelijke) intrekking geen gebruik meer zal kunnen maken van de producten en diensten die Wings & Tears op haar website aanbiedt.

Wijzigingen in het Privacy Statement

Wings & Tears behoudt zich het recht voor om dit Privacy Statement van tijd tot tijd te wijzigen. De meest recente versie van het Privacy Statement is beschikbaar via de Website.

Klachten

Mocht u klachten hebben over de manier waarop Wings & Tears omgaat met uw persoonsgegevens, dan verzoeken wij u om contact met ons op te nemen. Wij zullen proberen om uw klacht zo snel mogelijk op te lossen. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie voor meer informatie: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl